

QUY TẮC BẢO HIỂM LÒNG TRUNG THÀNH

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 02QĐ/BH-PAC-13, ngày 19/08/2013
của Công ty Cổ phần Bảo hiểm Phú Hưng)*

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã trả phí bảo hiểm, **Công ty Cổ phần Bảo hiểm Phú Hưng** (sau đây gọi tắt là “Phú Hưng”) đồng ý bồi thường cho Người được bảo hiểm tất cả những tổn thất về tiền hay hàng hóa thuộc quyền sở hữu của Người được bảo hiểm hay Người được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm pháp lý, phát sinh trực tiếp và chỉ do những hành động cố ý hay gian dối hay thiếu trung thực của bất kỳ Nhân viên (được nhận diện bằng tên) với ý định rõ ràng và dẫn tới hậu quả là những Nhân viên này kiếm được một nguồn thu không chính đáng cho bản thân hoặc cho bất cứ người nào hay tổ chức nào khác mà

1. phát sinh trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và trong thời gian làm việc liên tục với Người được bảo hiểm và
2. bị phát hiện
 - a) trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, hoặc
 - b) trong vòng 6 tháng
 - i) kể từ khi Hợp đồng bảo hiểm kết thúc, hay
 - ii) kể từ khi Nhân viên của Người được bảo hiểm không còn được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm.

tùy theo sự kiện nào xảy ra trước.

Lương, phí, hoa hồng hay các khoản thù lao khác bao gồm lương tăng và thưởng, không phải là thu nhập tài chính cá nhân không chính đáng.

CHI PHÍ KIỂM TOÁN

Bên cạnh Giới hạn trách nhiệm, Hợp đồng bảo hiểm này mở rộng để bao gồm chi phí của bất cứ hoạt động kiểm toán chuyên nghiệp nào cần thiết phát sinh nhằm xác định số tổn thất với điều kiện Phú Hưng đã đồng ý bằng văn bản.

ĐỊNH NGHĨA

1. **Nhân viên** là bất cứ người nào làm việc có liên quan đến Công việc kinh doanh của Người được bảo hiểm, là người được hưởng thù lao, toàn bộ hay chủ yếu bằng lương hay tiền công và là người được liệt kê theo tên hoặc theo loại theo đề mục Nhân viên trong Giấy chứng nhận.
2. **Bất cứ một khiếu nại nào** là hành động gian dối hay thiếu trung thực của bất kỳ một hay nhiều Nhân viên thông đồng với nhau thực hiện trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.
3. **Số tiền Đảm bảo** là trách nhiệm tối đa của Phú Hưng đối với bất cứ một Khiếu nại nào đối với Nhân viên như được liệt kê trong Giấy chứng nhận.
4. **Giới hạn Đảm bảo Tối đa** là trách nhiệm tối đa của Phú Hưng cho tất cả các vụ khiếu nại đối với Nhân viên như được liệt kê trong Giấy chứng nhận.

GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

Giới hạn trách nhiệm của Phú Hưng sẽ không vượt quá

1. đối với bất cứ khiếu nại nào - Số tiền Đảm bảo
2. đối với tất cả các khiếu nại - Giới hạn Đảm bảo Tối đa

như đã được nêu trong Giấy chứng nhận và sẽ không tích tụ hay gia tăng do Hợp đồng bảo hiểm này và bất cứ Hợp đồng bảo hiểm nào được cấp để thay thế và tiếp tục có hiệu lực cho bất kỳ Thời hạn theo sau Thời hạn bảo hiểm ban đầu.

CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

Hợp đồng này sẽ không bảo hiểm cho

1. **Tổn thất hậu quả** - tổn thất về tiền lãi, lợi nhuận hay bất cứ tổn thất hậu quả nào khác.
2. **Thiếu hụt không thể giải thích** - bất cứ tổn thất nào chỉ được phát hiện do kiểm kê, tính toán lãi lỗ và thiếu hụt không thể giải thích.
3. **Giới hạn địa lý** - bất cứ tổn thất nào phát sinh ở bất cứ nơi nào ngoài Giới hạn Địa lý như được nêu trong Giấy chứng nhận.

ĐIỀU KIỆN

1. Tính đồng nhất

Quy tắc bảo hiểm và Giấy chứng nhận được đọc chung với nhau tạo thành một Hợp đồng và bất cứ một từ ngữ hoặc cách diễn đạt nào mang ý nghĩa đặc trưng trong bất cứ phần nào của Quy tắc bảo hiểm hay Giấy chứng nhận thì sẽ mang ý nghĩa đặc trưng đó khi nó xuất hiện ở bất cứ phần nào của Quy tắc bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

2. Tuân thủ Điều kiện Hợp đồng

Việc Người được bảo hiểm phải tuân thủ triệt để các điều kiện điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này trong phạm vi chúng có liên quan tới bất cứ điều gì mà Người được bảo hiểm phải thực hiện hay tuân thủ và sự trung thực của lời khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và tất cả các thư từ có liên quan sẽ là điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm bồi thường của Phú Hưng.

3. Thay đổi công việc kinh doanh và thủ tục

Trừ phi có sự đồng ý trước bằng văn bản của Phú Hưng về bất cứ sự thay đổi nào, Phú Hưng sẽ không chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản tiền nào nếu:

- (a) có sự thay đổi về bản chất Công việc kinh doanh của Người được bảo hiểm
- (b) có sự thay đổi trong
 - (i) các biện pháp phòng ngừa và kiểm tra nhằm bảo đảm tính xác thực của các tài khoản
 - (ii) thủ tục để thu thập chứng nhận từ những người chủ trước.

được đề cập trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và các thư từ trao đổi có liên quan.

4. Khiếu nại Bồi thường - Khởi kiện bởi Người được bảo hiểm

Khi xảy ra hành động gian dối thiếu trung thực của bất kỳ Nhân viên nào hay do bất kỳ nguyên nhân hợp lý dẫn đến nghi ngờ có hành động đó mà có thể phát sinh khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này Người được bảo hiểm phải

- (a) thông báo cho Phú Hưng bằng văn bản trong vòng 14 ngày
- (b) trong vòng 3 tháng kể từ khi có thông báo này, gửi cho Phú Hưng, bằng chi phí của mình trừ trường hợp được quy định khác, các chi tiết đầy đủ của khiếu nại và cung cấp tất cả các chứng cứ và các đặc điểm chi tiết khi được yêu cầu một cách hợp lý.

Không có một khoản nào được thanh toán theo Hợp đồng bảo Hiểm này đối với Nhân viên đó do vi phạm bất cứ hành động nào sau khi Người được bảo hiểm đã nhận biết được các hành vi đó.

5. Kiểm soát khiếu nại

Trong trường hợp có khiếu nại đối với Phú Hưng theo Hợp đồng bảo hiểm này

- a) Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Phú Hưng các chứng cứ được yêu cầu một cách hợp lý cần thiết để chứng minh rằng tổn thất đòi bồi thường đã thực sự phát sinh phù hợp với phạm vi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này
- b) tất cả những sổ sách kế toán của Người được bảo hiểm hay báo cáo của các kế toán viên sẽ luôn luôn sẵn sàng đáp ứng các cuộc điều tra của Phú Hưng và Người được bảo hiểm phải cung cấp đầy đủ thông tin và hỗ trợ để Phú Hưng có thể khởi kiện và nhận lại bất kỳ số tiền bồi thường mà Phú Hưng đã trả hay có trách nhiệm phải trả theo Hợp đồng bảo hiểm này
- c) tất cả số tiền, nếu không có sự gian dối hay thiếu trung thực của các Nhân viên, sẽ được Người được bảo hiểm thanh toán cho họ và bất cứ số tiền nào mà Người được bảo hiểm thu lại từ các Nhân viên sẽ được khấu trừ trong số tiền tổn thất.
- d) nếu bất kỳ tổn thất nào được bảo hiểm trong Hợp đồng này vượt quá Số tiền Đảm bảo hay Giới hạn Đảm bảo tối đa, Người được bảo hiểm có quyền định đoạt trên số tiền thu được cho phần tổn thất không được bảo hiểm của mình loại trừ những chi phí thực tế cho việc thu hồi này.

6. Bảo hiểm khác

Tại thời điểm xảy ra tổn thất nếu có bất kỳ một Hợp đồng bảo hiểm nào khác đang được Người được bảo hiểm hay đại diện cho họ sử dụng bảo hiểm cho cùng một tổn thất thì trách nhiệm của Phú Hưng sẽ được giới hạn theo tỷ lệ của số tiền thanh toán cho tổn thất.

7. Những khiếu nại mang tính gian dối

Nếu một vụ khiếu nại được tạo dựng bởi Người được bảo hiểm hoặc đại diện của họ mà không có cơ sở hay mang tính gian dối hay cố ý phóng đại hoặc nếu bất cứ tuyên bố hay khai báo sai nào được lập để chứng minh cho khiếu nại trên thì Phú Hưng sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho khiếu nại đó.

8. Điều chỉnh phí bảo hiểm

Nếu có bất cứ phần phí bảo hiểm nào được tính toán bằng cách ước tính Người được bảo hiểm sẽ khai báo chi tiết cụ thể hàng năm theo yêu cầu của Phú Hưng và phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh phù hợp.

9. Hủy bỏ bảo hiểm

Phú Hưng có thể hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm này bằng cách gửi thông báo bằng thư bảo đảm trước 7 (bảy) ngày cho Người được bảo hiểm tới địa chỉ mới nhất và Người được bảo hiểm sẽ được nhận lại phần phí bảo hiểm theo tỷ lệ tương ứng với thời hạn bảo hiểm chưa đáo hạn.

10. Trọng tài

Nếu có bất cứ mâu thuẫn nào phát sinh về số tiền phải thanh toán theo Hợp đồng bảo hiểm này (trách nhiệm đã được Phú Hưng chấp nhận) mâu thuẫn này sẽ được phân xử bởi một Trọng tài độc lập do Phú Hưng và Người được bảo hiểm chấp nhận. Theo điều kiện này nếu mâu thuẫn được đưa ra Trọng tài phân xử, Phán quyết của Trọng tài sẽ là điều kiện tiên quyết để kiện Phú Hưng.

LƯU Ý

Chúng tôi xin khuyến cáo rằng Người được bảo hiểm phải cung cấp cho chúng tôi đầy đủ và trung thực, những sự kiện mà Người được bảo hiểm biết và đáng ra phải biết, nếu không Người được bảo hiểm có thể sẽ không được hưởng quyền lợi từ Hợp đồng bảo hiểm này.